



Simpozijum

KOMUNIKACIJA U ZDRAVSTVU

- Terapeutska komunikacija-

2-3. jun 2011, Niš

Poštovani,

Zadovoljstvo nam je da vas obavestimo da Regionalna lekarska komora za jugoistočnu Srbiju i Lekarska komora Srbije, u saradnji sa konsultantskom kućom Bovan Consulting i uz podršku Evropske asocijacije za komunikaciju u zdravstvu (European Association for Communication in Health care EACH) organizuje **Simpozijum „Komunikacija u zdravstvu - Terapeutska komunikacija“** 2. i 3. juna 2011. u Nišu.

Prvi Simpozijum ove vrste na temu komunikacije u zdravstvu, sa posebnim naglaskom na terapeutsku komunikaciju namenjen je članovima Lekarske komore Srbije, rukovodiocima zdravstvenih ustanova u Srbiji. Komunikacija u zdravstvu je fundamentalna veština lekara i ostalog medicinskog osoblja. Brojna istraživanja u svetu ukazuju da je komunikacija usko povezana sa ishodom lečenja, uključujući pacijentovo zadovoljstvo lečenjem, njegovu bolju saradnju i manje pritužbi od strane pacijenata.

Domaći i strani eksperti iz domena komunikacije, komunikacije u zdravstvu, terapeutske komunikacije i medijacije u zdravstvu omogućiće članovima Komore sveobuhvatan pregled ovih izuzetno značajnih tema i pružiti konkretne načine za unapređenje komunikacije u zdravstvu na svim nivoima.

Simpozijum će obuhvatiti teme:

- Tehnike i metode komunikacije primenjene u zdravstvu u Srbiji, regionu i zemljama EU
- Uloga i značaj terapeutske komunikacije izgrađene na platformi razumevanja, poverenja i empatije u zdravstvenom sistemu
- Globalni trendovi, ideje i tehnike u oblasti terapeutskih komunikacija
- Unapređenje celokupne zdravstvene zaštite i holistički model za unapređenje terapeutske komunikacije koja se razvija u relacijama lekar/sestra/pacijent, lekar/pacijent, sestra/pacijent i lekar/sestra/porodica pacijenta
- Personalizovana medicina - veštine prilagodjavanja sagovorniku
- Modeli za rešavanje problema u komunikaciji u procesu pružanja zdravstvenih usluga i kriznom komuniciranju, u komunikaciji sa teškim sagovornicima i rešavanju prigovora pacijenata
- Medijacija u zdravstvu
- Načini za dalju edukaciju zaposlenih

Kontakt osoba Mlađan Stojković, referent za KME RLKJIS, 064/87 89 056,
relekomjis@gmail.com .

S poštovanjem,

Prim.dr Tatjana Radosavljević
predsednik Lekarske komore Srbije

dr Aleksandar Radosavljević
predsednik Regionalne lekarske komore za jugoistočnu Srbiju